



Kerfa®

FAQs

Nr. FAQ	Antwort
1 Kann Kerfa® Kanthal ersetzen?	Ja, im Bereich unseres Produktspektrums
2 Hat Kerfa® Kanthal Draht?	nein, unseren eigenen
3 Welche Drahtmaterialien hat Kerfa®?	NC (Nickel Chrom) und FC (Chrom, Eisen, Aluminium)
4 Welchen Draht hat mein Heizelement?	Lässt sich leicht testen FC ist magnetisch, NC nicht
5 Welche maximale Temperatur kann Kerfa®?	1300°C Draht, Standardisolierung bis 1250°C Daueranwendungstemperatur, mehr auf Anfrage
6 Kann Kerfa® HT Elemente liefern?	Ja, MoSi2
7 Macht Kerfa® nur Elektroheizungen?	Nein, auch Isolierungen allgemein, z.B. für Gasöfen
8 Ist Kerfa® Komponentenlieferant?	Auch, wir beraten und montieren aber auch für unsere Kunden
9 Baut Kerfa® ganze Öfen?	Nein, sobald es um Prozesstechnik geht, übergeben wir an die Ofenbauer. Wir machen Isolierung und Optional Zubehör, wie Stahlbau.
10 Wohin liefert Kerfa®?	Weltweit
11 Liefert Kerfa® Steuerungen?	Ja, Leitungssteuerungen, die Prozesstechnik/-steuerung überlassen wir den Ofenbauern.
12 Welche Ofengrößen deckt Kerfa® ab?	Alle vom kleinen Laborofen bis zu Hallengroßen Industrieofenstraßen
13 Liefert Kerfa® auch Feuerleichtsteine?	Ja, wenn sie systembedingt Sinn machen ( z.B. schwere Charge wir auf dem Ofenboden abgestellt)
14 Wie werden Kerfa® Heizsystem angesteuert?	Es gibt verschiedene Varianten, üblich sind z.B. Taktung über Schütze oder Thyristoren.
15 Wie lange müssen Kerfa® SAVAC® Systeme trocknen?	In der Regel sind die Elemente innerhalb von 24h getrocknet und können danach in den Regelbetrieb gehen?
16 Vertragen Kerfa® SAVAC® Systeme hohe Temperaturgradienten?	Ja, Schnellkühlungen sind z.B. durchaus üblich und problemlos realisierbar.
17 Vertragen Kerfa® SAVAC® Systeme Feuchtigkeit?	Feuchte Luft ist kein Problem, solange das Wasser nicht auskondensiert. Kondensat sollte vermieden werden.
18 Kann man Kerfa® SAVAC® Heizelemente reparieren?	Generell ja, bitte fragen Sie für eine Prüfung im Bedarfsfall an.
19 Kann man Kerfa® SAVAC® Isolierlemente reparieren?	Generell ja, bitte fragen Sie für eine Prüfung im Bedarfsfall an.
20 Kann Kerfa Heizwendel auf Tragrohr liefern?	Ja
21 Kann ich bei Kerfa® Einzelteile bekommen?	Ja, als Service liefern wir jedes Ersatzteil auch einzeln
22 Macht Kerfa® Ofenmontagen?	Ja, alle Teile die Kerfa® liefert können auch montiert werden
23 Optimiert Kerfa® Ofenisolierungen?	Ja
24 Optimiert Kerfa® Ofenbeheizungen?	Ja
25 Welche Ofenatmosphären sind handelbar?	Siehe Formular FMK-0295_Ofenatmosphären
26 Liefert Kerfa® BIO Fasermaterial?	Ja
27 Was ist die maximale Tmeperatur bei BIO Fasern?	1000°C
28 Welches Schweißsystem empfiehlt Kerfa® für die Drähte ?	WIG (TIG)
29 Liefert Kerfa® Schweißelektroden?	Ja
30 Liefert Kerfa® auftragsbezogene Teile?	Ja, das ist das Hauptgeschäft
31 Welche Lieferzeiten sind anzusetzen?	Im Standard 6-8 Wochen, bei Bedarf kürzer
32 Bietet Kerfa® Servicedienstleistungen an?	Ja
33 Kann ich die Heizdrähte selbst reparieren?	Ja, aber wir empfehlen, Kerfa® anzurufen
34 Welches sind die größten Vorteile der Kerfa® Produkte gegenüber der Konkurrenz?	Siehe Flyer Produktdetails
35 Was ist der größte Vorteil der Firma Kerfa® gegenüber der Konkurrenz?	Kerfa® ist hochflexible und kundenorientiert "small and quick"
36 Hat Kerfa® organische oder inorganische Teile?	Kerfa® produziert Teile aus inorganischem Material