



Nr.	FAQ	Antwort
1	Kann Kerfa® Kanthal ersetzen?	Ja, im Bereich unseres Produktspektrums
2	Hat Kerfa® Kanthal Draht?	nein, unseren eigenen
3	Welche Drahtmaterialien hat Kerfa®?	NC (Nickel Chrom) und FC (Chrom, Eisen, Aluminium)
4	Welchen Draht hat mein Heizelement?	Lässt sich leicht testen FC ist magnetisch, NC nicht
5	Welche maximale Temperatur kann Kerfa®?	1300°C Draht, Standardisolierung bis 1250°C Daueranwendungstemperatur, mehr auf Anfrage
6	Kann Kerfa® HT Elemente liefern?	Ja, MoSi2
7	Macht Kerfa® nur Elektroheizungen?	Nein, auch Isolierungen allgemein, z.B. für Gasöfen
8	Ist Kerfa® Komponentenlieferant?	Auch, wir beraten und montieren aber auch für unsere Kunden
9	Baut Kerfa® ganze Öfen?	Nein, sobald es um Prozesstechnik geht, übergeben wir an die Ofenbauer. Wir machen Isolierung und Optional Zubehör, wie Stahlbau.
10	Wohin liefert Kerfa®?	Weltweit
11	Liefert Kerfa® Steuerungen?	Ja, Leistungssteuerungen, die Prozesstechnik/-steuerung überlassen wir den Ofenbauern.
12	Welche Ofengrößen deckt Kerfa® ab?	Alle vom kleinen Laborofen bis zu Hallengroßen Industrieofenstraßen
13	Liefert Kerfa® auch Feuerleichtsteine?	Ja, wenn sie systembedingt Sinn machen (z.B. schwere Charge wir auf dem Ofenboden abgestellt)
14	Wie werden Kerfa® Heizsystem angesteuert?	Es gibt verschiedene Varianten, üblich sind z.B. Taktung über Schütze oder Thyristoren.
15	Wie lange müssen Kerfa® SAVAC® Systeme trocknen?	In der Regel sind die Elemente innerhalb von 24h getrocknet und können danach in den Regelbetrieb gehen?
16	Vertragen Kerfa® SAVAC® Systeme hohe Temperaturgradienten?	Ja, Schnellkühlungen sind z.B. durchaus üblich und problemlos realisierbar.
17	Vertragen Kerfa® SAVAC® Systeme Feuchtigkeit?	Feuchte Luft ist kein Problem, solange das Wasser nicht auskondensiert. Kondensat sollte vermieden werden.
18	Kann man Kerfa® SAVAC® Heizelemente reparieren?	Generell ja, bitte fragen Sie für eine Prüfung im Bedarfsfall an.
19	Kann man Kerfa® SAVAC® Isolierlemente reparieren?	Generell ja, bitte fragen Sie für eine Prüfung im Bedarfsfall an.
20	Kann Kerfa Heizwendel auf Tragrohr liefern?	Ja
21	Kann ich bei Kerfa® Einzelteile bekommen?	Ja, als Service liefern wir jedes Ersatzteil auch einzeln
22	Macht Kerfa® Ofenmontagen?	Ja, alle Teile die Kerfa® liefert können auch montiert werden
23	Optimiert Kerfa® Ofenisolierungen?	Ja
24	Optimiert Kerfa® Ofenbeheizungen?	Ja
25	Welche Ofenatmosphären sind händelbar?	Siehe Formular FMK-0295_Ofenatmosphären
26	Liefert Kerfa® BIO Fasermaterial?	Ja
27	Was ist die maximale Temperatur bei BIO Fasern?	1000°C
28	Welches Schweißsystem empfiehlt Kerfa® für die Drähte ?	WIG (TIG)
29	Liefert Kerfa® Schweißelektroden?	Ja
30	Liefert Kerfa® auftragsbezogene Teile?	Ja, das ist das Hauptgeschäft
31	Welche Lieferzeiten sind anzusetzen?	Im Standard 6-8 Wochen, bei Bedarf kürzer
32	Bietet Kerfa® Servicedienstleistungen an?	Ja
33	Kann ich die Heizdrähte selbst reparieren?	Ja, aber wir empfehlen, Kerfa® anzurufen
34	Welches sind die größten Vorteile der Kerfa® Produkte gegenüber der Konkurrenz?	Siehe Flyer Produktdetails
35	Was ist der größte Vorteil der Firma Kerfa® gegenüber der Konkurrenz?	Kerfa® ist hochflexible und kundenorientiert "small and quick"
36	Verwendet Kerfa® organische oder anorganische Härter?	Kerfa® produziert mit anorganischem Härter